

**ANEXO 5  
VALORES DE CAUSA DE LA LIBERACIÓN**

**Anuncios grabados entre operadores de LD**

SITUACION	ORIGEN EFECTO	TRANSITO EFECTO	DESTINO EFECTO	INCUMBENCIA	ANUNCIO
numeracion inexistente	anuncio	REL CAU=1	REL CAU=1	ORIGEN	"ATENCIÓN, EL NUMERO RECIBIDO POR LA CENTRAL NO ES CORRECTO, VERIFIQUE O SOLICITE ASISTENCIA A INFORMES DE GUÍA"
numero vacante	anuncio	REL CAU=1	REL CAU=1	ORIGEN	"ATENCIÓN, EL NUMERO RECIBIDO POR LA CENTRAL NO ES CORRECTO, VERIFIQUE O SOLICITE ASISTENCIA A INFORMES DE GUÍA"
congestion	anuncio	REL CAU=34/38/44/48	REL CAU=34/38/44/48	ORIGEN	"ATENCIÓN, POR SOBRECARGA ES IMPOSIBLE COMPLETAR SU SOLICITUD, POR FAVOR INTENTE LUEGO DE ALGUNOS MINUTOS"
cambio de numero	anuncio	REL CAU=22	REL CAU=22	ORIGEN	"ATENCIÓN, EL NUMERO QUE USTED SELECCIONÓ FUE CAMBIADO, POR FAVOR SOLICITE ASISTENCIA A INFORMES DE GUÍA"
abonado fuera de servicio	anuncio	REL CAU=27	REL CAU=27	ORIGEN	"ATENCIÓN, EL NUMERO QUE USTED SELECCIONÓ ESTA MOMENTANEAMENTE FUERA DE SERVICIO"
cambio de característica	X	X	ACM,anuncio local,REL 31	DESTINO	ANUNCIO ESPECIFICO AL CASO
abonado B inhabilitado	X	X	ACM,anuncio,REL 31	DESTINO	"ATENCIÓN, NO ES POSIBLE ACEPTAR SU SOLICITUD, NO LO PERMITE EL NÚMERO AL QUE DESEA ACCEDER, O EL SUYO PROPIO"
abonado B ausente	X	X	ACM,anuncio,REL 31	DESTINO	"ATENCIÓN, A PEDIDO DEL USUARIO, ESTE NÚMERO ESTÁ CONECTADO AL SERVICIO DE ABONADOS AUSENTES, POR MAS INFORMACIÓN SOLICITE ASISTENCIA DE OPERADOR"

Observación:  
X indica no aplicable a la situación