

## Términos y condiciones

El beneficio WhatsApp gratis para los clientes de Antel aplica solamente dentro de territorio nacional.

### **Este beneficio incluye:**

- Envío y recepción de textos (mensajear)
- Envío y recepción de notas de voz (ícono de micrófono)
- Envío, recepción o compartir fotos y videos
- Descargar, guardar o reproducir fotos y videos alojados en la aplicación.
- Envío o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- Generación y reproducción de estados.
- Ajustes/Ayuda: acceso a preguntas frecuentes, términos, etc.

### **No incluye:**

- El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación;
- El re-direccionamiento a cualquier link o url externas a la aplicación,
- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación.
- Compartir o consultar ubicación propia o de un contacto.
- Acceso y envío de GIFs animados no descargados.
- Ajustes/chats-historial de chats: enviar chats por correo.
- Ajustes/contactos: invitar amigos desde apps externas.
- Función buscador de GIFs animados.
- Descargar/actualizar app de WhatsApp desde la tienda de aplicaciones.
- Realizar copia de seguridad de chats.

### **Topes de exoneración del tráfico**

- Contratos con y sin límite: Tope de **5 GB** mensuales que se renuevan automáticamente todos los primeros de mes. Los servicios con límite, deberán contar con un saldo superior a \$0 para poder utilizar el beneficio.
- Prepagos: cuentan con el beneficio todas las recargas de saldo y recargas promocionales de datos por un importe igual o mayor a **\$ 120**. La vigencia del beneficio es de 30 días, independientemente del importe de la recarga realizada. Para poder utilizar el beneficio, el servicio prepago deberá contar con un saldo superior a \$0. El tope de tráfico exonerado es de **5GB**, por recarga que genera el beneficio.

**Disponibilidad técnica:**

Antel no es responsable de la aplicación WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de la misma. El uso es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp Inc.

Antel no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ésta, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de la misma.

El uso de la aplicación de WhatsApp® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Antel.

Este beneficio podrá quedar sin efecto si las partes involucradas así lo acordaran.