

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es El Observador +?

Es un producto brindado por El Observador el cual se accede a múltiples contenidos de todos los temas de interés en formato digital. Incluye el acceso al contenido del diario papel tal como sale en los kioscos, todos los suplementos y columnas de opinión Premium de El Observador TV. También está disponible todo el archivo del diario de las ediciones anteriores.

## ¿Cómo puedo obtener El Observador +?

Contratando alguno de los planes incluidos en la promoción, se obtiene un Pin canjeable por una suscripción gratuita durante una año a El Observador +.

Tenes dos opciones para adquirir tu código:

- Enviando un mensaje de texto al 837 con el texto “Observador+”
- o a través de la web de Antel, ingresando el número de contrato del servicio, el tipo de documento y el número de documento.

Para finalizar la suscripción debes ingresar tu código en <http://www.elobservadormas.com.uy/antel>

## ¿Qué beneficios tengo?

**Acceso sin límite en formato digital a los siguientes contenidos del producto El Observador +:**

- Todo el Contenido del periódico en formato papel y a todos los suplementos.
- Todos los archivos del diario de ediciones anteriores
- Columnas de opinión Premium. Selección de las columnas más destacadas de los editores OTV (Observador TV).
- Suplementos: O2, Referí, Agropecuario, Café y Negocios, Cromo, Correo de ideas.
- Revista Seisgrados.
- Monitor Económico: informe semanal elaborado por la Unidad de Análisis Económico de El Observador.
- Resumen de noticias El Observador TV: Entrega diaria de un resumen de las noticias más importantes de la jornada en formato audiovisual.

**Programa de Beneficios 365:** es un Programa Regional que a través de la tarjeta 365 se acceden a descuentos y diferenciales en diversos rubros tanto en Uruguay como en Argentina. Se obtienen descuentos de hasta un 50% en más de 5.000 marcas. El titular de la tarjeta 365 también puede asistir a conferencias exclusivas organizadas por El Observador.

## ¿Cómo obtengo mi código?

Canales:

- SMS al 837 con la palabra “Observador+”
- Web de Antel (<http://www.antel.com.uy/antel/>)

## ¿Qué sucede si pierdo mi código?

Podés solicitar tu código nuevamente y te llegará el mismo número de código. Una vez activado el mismo no se tomará como válido un nuevo pedido de código.

## ¿Cuánto dura el beneficio?

Vas a poder disfrutar de la suscripción gratuita durante 12 meses desde la activación de tu código.



**¿Qué sucede cuando finaliza el período promocional de 12 meses?**

Se da la baja automáticamente de la suscripción gratuita. En caso de querer continuar con la misma debes contratar la modalidad paga.

**¿Puedo cancelar la suscripción antes de los 12 meses?**

Podés darte de baja en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [suscripciones@observador.com.uy](mailto:suscripciones@observador.com.uy) solicitando la baja y adjuntando tus datos personales (nombre, número de documento y teléfono de contacto).

**¿Si ya soy suscriptor de El Observador+ me corresponde la promoción?**

Si ya estás suscripto a El Observador + no puedes dar la baja a la misma, pero puedes ceder a otra persona la suscripción paga o en su defecto el código para activar la suscripción gratuita.