

**ántel**

Serie A N° 244752

NÚMERO DE EXPEDIENTE

Hoja N° \_\_\_\_\_

//tevideo 26 FEB. 2026

ACTA 3048

Resol. Nro. 208/26

**VISTO:** las presentes actuaciones.

**RESULTANDO:** I) que por Resol. Nro. 1643/24 de fecha 21.11.24 se adjudicó a la empresa AQUA IT S.A.S. la Licitación Abreviada J104652 para la contratación de servicios informáticos para la actualización tecnológica y soporte de sistemas informáticos vinculados a las interacciones con los clientes de Antel para el registro y seguimiento de órdenes y tickets, con opción por parte de Antel de contratar hasta un 100% más;

II) que la Gerencia de Área Soluciones Telco y Valor Agregado, con los avales de la Gerencia de División Tecnologías de la Información y de la Sub-Gerencia General Desarrollo Tecnológico, solicita se tramite el uso de opción del 100% previsto en la contratación.

**CONSIDERANDO:** I) que la plataforma IZI ha venido extendiendo sus funcionalidades como gestor de reclamos de servicios para resolver productos de Valor agregado, dominios, entre otros, mientras que en el marco del proyecto CIMA también está incorporando flujos de atención para los servicios de telefonía, facturación y deudores;

II) que con perspectiva futura, se estima incluir en IZI los reclamos de telefonía móvil e incorporar asistencia IA en la resolución de reclamos;

III) que la contratación es necesaria ya que los servicios informáticos contratados siguen siendo fundamentales para dar soporte a los procesos de mejora continua y evolución natural;

IV) que se verificó el cumplimiento a los Art. 3 y 13 de la Leyes Nros. 18.244 de fecha 27.12.07 y 17.904 de fecha 07.10.05, respectivamente.

**ATENTO:** a lo dispuesto en Pliego de Condiciones y a lo informado por la Comisión Asesora de Adjudicaciones y Gerencia de División Contrataciones con fechas 06 y 10 de febrero de 2026, respectivamente,

SIGUE SERIE ____ N°						
---------------------	--	--	--	--	--	--

**EL DIRECTORIO DE ANTEL RESUELVE:**

--1ro.) **Aprobar** la adjudicación, sujeta a la intervención preventiva de legalidad del Tribunal de Cuentas, de acuerdo al siguiente detalle:

A la empresa **AQUA IT S.A.S.** según correo electrónico de fecha 09.01.26 y declaraciones juradas presentadas con fecha 12.01.26.

**USO DE OPCIÓN 100%**

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Servicios informáticos para la actualización tecnológica y soporte de sistemas informáticos vinculados a las interacciones con los clientes de Antel para el registro y seguimiento de órdenes y tickets	\$ 17.061.800,00
I.V.A. 22%	\$ 3.753.596,00
<b>MONTO TOTAL MÁXIMO A ADJUDICAR</b>	<b>\$ 20.815.396,00</b>

– 2do.) **Reqiré** lo establecido en la Resol. Nro. 1643/24 de fecha 21.11.24.

Pase a la Gerencia de División Contrataciones.

EE2025-65-001-011317.-  
J104692101.-  
S.B.

  
**Andres Tolosa**  
Secretario General

  
**ALEJANDRO PAZ**  
PRESIDENTE

  
Ana Teresa Martinez  
Gta. División Contrataciones