



Serie A. N° 244772

NÚMERO DE EXPEDIENTE

Hoja N°

//tevideo, 26 FEB. 2026

ACTA 3048

Resol. Nro. 211/26

VISTO: las presentes actuaciones.

RESULTANDO: I) que por Resol. Nro. 789/25 de fecha 12.06.25 se adjudicó a la empresa ACCESA S.A. la contratación de servicios de contact center para la atención y comercialización de productos y servicios de Telecomunicaciones de Antel, con opción por parte de Antel de contratar hasta un 100% más;

II) que la Gerencia de Área Gestión Post Venta con los avales de la Gerencia de División Atención de Clientes y de la Sub Gerencia General Ventas, solicita se tramite el uso de opción del 100% de la contratación.

CONSIDERANDO: I) que la contratación es necesaria a efectos de dar continuidad a la prestación de los servicios de contact center que abarcan la oferta comercial de Antel;

II) que los precios continúan siendo razonables;

III) que se verificó el cumplimiento a los Arts. 3 y 13 de las Leyes Nros. 18.244 de fecha 27.12.07 y 17.904 de fecha 07.10.05, respectivamente.

ATENTO: a lo previsto en la contratación y a lo informado por la Comisión Asesora de Adjudicaciones y Gerencia de División Contrataciones con fechas 13 de febrero de 2026,

EL DIRECTORIO DE ANTEL RESUELVE:

-- **1ro.) Aprobar** la presente adjudicación, sujeta a la intervención preventiva de legalidad del Tribunal de Cuentas, de acuerdo al siguiente detalle:

A la empresa **ACCESA S.A.**, según correos electrónicos de fechas 26.01.26 y 02.02.26.

SIGUE SERIE ____ N°						
---------------------	--	--	--	--	--	--

USO DE OPCIÓN 100%

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Servicios de contact center para la atención y comercialización de productos y servicios de telecomunicaciones de Antel	\$ 793.044.714,48
I.V.A 22%	\$ 174.469.837,19
MONTO TOTAL MÁXIMO A ADJUDICAR	\$ 967.514.551,67

-- 2do.) Regirá lo establecido en la Resol. Nro. 769/25 de fecha 12.06.25.

-- 3ro.) Que se remitan las presentes actuaciones al Tribunal de Cuentas.

Pase a la Gerencia de División Contrataciones.

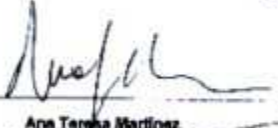
EE2026-65-001-000913.-

H107149101.-

M.S.M.


ALEJANDRO PAZ
PRESIDENTE


Andres Tolosa
Secretario General


Ana Teresa Martinez
Gta. División Contrataciones