

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS (Apple - 4)

Estimado cliente, el producto Apple comprado por Ud. cuenta con garantía brindada por el fabricante por el plazo de **un año** a contar desde la fecha establecida en el comprobante fiscal que le fue entregado junto con el equipo o accesorio, el cual deberá presentar para hacer efectiva la garantía.

En caso de concurrir a hacer uso de la garantía, lleve el equipo y el accesorio que esté involucrado en la falla. Quedan excluidos de la garantía el equipo y/o accesorios que presenten daños originados por negligencia, mal uso o contravención a las disposiciones que contiene el manual de uso, el cual se encuentra ubicado en la página del fabricante.

Si el producto presentara alguna falla de acuerdo a los parámetros establecidos por Apple, Antel podrá repararlo o sustituirlo por otro de la misma marca, modelo y capacidad de memoria.

Para modelos iPhone resistentes a salpicaduras, el agua y el polvo, información disponible en:

<https://support.apple.com/es-lamr/HT207043>. **El daño por líquidos no está cubierto por la garantía.**

La gestión de reparación en garantía la puede INICIAR un tercero (que no es el titular del documento de venta), pero para finalizar la misma se deberá presentar el TITULAR del documento de venta.

En caso de hacer uso de la garantía, debe llevar el producto correspondiente a los siguientes **centros de recepción**:

- En Montevideo  
**iPhone, AirPods y MagSafe Charger:** Accesa S.A. Fiol de Pereda 1432 con horario de atención al público de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 y sábados de 9:30 a 13:30, incluidos feriados laborables, el cual enviará el equipo al servicio técnico y este tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.  
**Accesorios (cargador/adaptador, cable o auriculares):** Local comercial de Torre o Aguada.
- En el interior del país  
**iPhone, AirPods y MagSafe Charger,** Locales Comerciales de Antel, en donde se enviará el equipo a Accesa S.A., y éste a su vez, lo enviará al servicio técnico, el cual tendrá un plazo de 5 días hábiles para reparar ó sustituir el equipo.  
**Accesorios (cargador/adaptador, cable o auriculares):** Locales comerciales de Antel

En caso de sustitución, el nuevo equipo conservará el plazo de garantía que le restaba cumplir al equipo sustituido.

**Antes de entregar** su equipo para su envío al servicio técnico:

- Deberá cumplir con las condiciones exigidas por Apple, necesarias para su revisión técnica y que se encuentran disponibles en: <https://support.apple.com/es-es/HT201557>.
- Adicionalmente, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

No debe tener vidrio templado, ni estuche, ni SIM.

Sí debe contener la bandeja SIM la cual es parte integral del equipo.

No debe tener activada la aplicación "Buscar mi iPhone" (no es necesario desactivar para falla de accesorios).

Procedimientos para desactivar la función buscar mí iPhone:

- 1) Desactive la función Buscar mi iPhone: abra *Ajustes > iCloud y desactive Buscar mi iPhone*.
- 2) Inicie sesión en [www.icloud.com/find](http://www.icloud.com/find) con su ID de Apple y seleccione el dispositivo a desactivar.

**Al momento de entregar** el equipo para su envío al servicio técnico:

Usted recibirá un comprobante, en donde se le informa la fecha estimada de retiro. Cumplido esta fecha, Ud. deberá presentarse en el centro de recepción en donde dejó el equipo.

Mientras se encuentra en reparación, Ud. podrá solicitar en calidad de préstamo, un equipo de iguales o similares prestaciones al suyo, el cual deberá devolver en las mismas condiciones en que lo recibió. (Sujeto a disponibilidad).

Si el servicio técnico emite una nota de sustitución de su equipo:

- En **Montevideo, Accesa S.A.** le entregará la misma, y deberá presentarse en alguno de los locales comerciales de Antel acordado en el momento de entrega de la nota de sustitución, para efectuar la sustitución del mismo.
- En el **interior del país**, el local comercial de Antel en donde dejó su equipo, le realizará la sustitución del mismo.

En caso de sustitución, aplica el plazo restante de la garantía de la compra original.